

Verkäufergarantie – Garantiebedingungen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
vielen Dank, dass Sie sich für ein Qualitäts-Trainingsgerät der Marke JumpSport entschieden haben. Trainingsgeräte von JumpSport unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte ein bei uns gekauftes Fitnessgerät dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unseren Kundendienst zu wenden. Gerne stehen wir Ihnen telefonisch, über die unten genannte Telefonnummer zur Verfügung.

FEHLERBESCHREIBUNGEN

Ihr Trainingsgerät wurde so entwickelt, dass es dauerhaft ein hochwertiges Training ermöglicht. Sollte dennoch ein Problem auftreten, lesen Sie bitte zuerst die Bedienungsanleitung. Zur weiteren Problemlösung wenden Sie sich bitte an unsere Service-Hotline. Zur schnellstmöglichen Problemlösung beschreiben Sie den Fehler bitte so genau wie möglich. Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen eine Garantie auf alle bei uns gekauften Fitnessgeräte nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

GARANTIEINHABER

Garantieinhaber ist der Erstkäufer bzw. jede Person, die ein neu gekauftes Produkt von einem Erstkäufer als Geschenk erhalten hat.

GARANTIEZEITEN

Ab Übergabe des Trainingsgerätes übernehmen wir die folgenden Garantiezeiten:

JumpSport Fitnessstrampolin Modell M 350

Herstellergarantie	Teile	Gummiseile	Rahmen	Matte
Heimnutzung	12 Monate	24 Monate	30 Jahre	5 Jahre
semiprof. Nutzung	12 Monate	12 Monate	5 Jahre	1 Jahr
prof. Nutzung	12 Monate	12 Monate	5 Jahre	1 Jahr

JumpSport Fitnessstrampolin Modell M 370 und M 570

Herstellergarantie	Teile	Gummiseile	Rahmen	Matte
Heimnutzung	12 Monate	36 Monate	30 Jahre	5 Jahre
semiprof. Nutzung	12 Monate	12 Monate	5 Jahre	1 Jahr
prof. Nutzung	12 Monate	12 Monate	5 Jahre	1 Jahr

INSTANDSETZUNGSKOSTEN

Nach unserer Wahl erfolgt entweder eine Reparatur, ein Austausch von beschädigten Einzelteilen oder ein Komplett-Austausch. Ersatzteile, welche beim Geräteaufbau selbst anzubringen sind, sind vom Garantiennehmer selbst zu tauschen und sind nicht Bestandteil der Instandsetzung. Nach Ablauf der Garantiezeit für Instandsetzungskosten gilt eine reine Teilegarantie, welche die Reparatur-, Einbau- und Versandkosten nicht beinhaltet. Die Benutzungszeiten werden wie folgt deklariert:

Heimgebrauch: ausschließlich private Nutzung nur im Privathaushalt bis zu 3 Std. täglich

Semiprofessionelle Nutzung: bis zu 6 Std. täglich z.B. Reha, Hotels, Vereine, Firmenfitness

Professionelle Nutzung: mehr als 6 Std. täglich z.B. Fitnessstudio

GARANTIE-SERVICE

Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- oder Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.



GARANTIEBEDINGUNGEN

Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:

Setzen Sie sich bitte per E-Mail oder Telefon mit dem Kundendienst in Verbindung.

Falls das Produkt in der Garantie zwecks Reparatur eingeschickt werden muss, übernimmt der Verkäufer die Kosten. Nach Ablauf der Garantie trägt der Käufer die Transport- und Versicherungskosten. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung und Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Eingriffe, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden
- eigenmächtige Reparaturversuche

KAUFBELEG & SERIENNUMMER

Bitte achten Sie darauf, die entsprechende Rechnung im Garantiefall vorlegen zu können.

Damit wir Ihre Modellversion eindeutig identifizieren können sowie für unsere Qualitätskontrolle benötigen wir in jedem Service-Fall die Angabe der Geräte-Seriennummer.

Bitte halten Sie die Seriennummer sowie Kundennummer möglichst schon bei Anruf unserer Service-Hotline bereit. Dies erleichtert eine zügige Bearbeitung.

SERVICE AUSSERHALB DER GARANTIE

Auch in Fällen eines Mangels an Ihrem Trainingsgerät nach Ablauf der Garantie oder in

Fällen, welche nicht in der Gewährleistung eingeschlossen sind, wie z.B. normale

Abnutzung stehen wir Ihnen gerne für ein individuelles Angebot zur Verfügung. Wenden

Sie sich bitte an unseren Kundendienst um eine schnelle und kostengünstige Problemlösung zu finden. In diesem Fall gehen die Versandkosten zu Ihren Lasten.

KOMMUNIKATION

Eine Vielzahl möglicher Problemfälle kann bereits durch ein Gespräch mit uns als Ihrem

Fachhändler gelöst werden. Wir wissen, wie wichtig Ihnen als Nutzer des Trainingsgerätes die schnelle und unkomplizierte Problembehebung ist, damit Sie ohne große Unterbrechungen mit Freude trainieren können.

Darum sind auch wir an einer schnellen und unbürokratischen Lösung Ihrer Anfrage interessiert. Halten Sie daher bitte Ihre Kundennummer sowie die Seriennummer des defekten Gerätes bereit.

Wir stehen Ihnen gern persönlich zur Verfügung.



Angelika Haltenhoff

Breslauer Straße 8

30938 Burgwedel /Wettmar

Telefon: 05139 / 896427

Email: info@provitashop.de

www.provitashop.de

Ust-IdNr.: DE206557144